

Apollo 13: una experiencia ITSM

“Apollo 13: una experiencia ITSM” es una simulación de negocio llevada a cabo a modo de curso intensivo.



Durante la simulación los participantes podrán ver, sentir u experimentar los beneficios de aplicar mejores prácticas de trabajo en organizaciones de Tecnologías de la Información, como es el caso de ITIL:

- Coste de la propiedad
- Efectividad
- Rendimiento específico de los procesos
- Satisfacción del cliente.

Apollo 13: una experiencia ITSM

La Misión Apollo 13

En 1970 Gene Kranz y su equipo consiguieron excelencia en el proceso...

- ¿Podría conseguirlo usted también?
- ¿Se atreve a intentarlo?
- ¿Puede permitirse equivocarse y fallar?

Le desafiamos a convertirse en el Control de Misión del Apollo 13 y convertir la teoría de ITSM en práctica para salvar a la tripulación.

Objetivos de Aprendizaje

- Procesos de ITSM (diseño, implementación, monitorización y mejora).
- Mejora continua.
- Monitorización y control (KPI's, Paneles de control, informes).
- Roles y responsabilidades.
- Beneficios de los procesos ITSM.
- Acuerdos de nivel de Servicio.

Audiencia Objetiva

- Trabajadores que desean mejorar el conocimiento de su rol para contribuir al rendimiento de la organización de TI.
- Trabajadores que deseen aprender ITIL y los beneficios para gestores de procesos de ITSM y gestores de proyectos.
- CIOs (Directores de TI) que buscan mejorar el rendimiento organizativo de las TIC.

Network Sec se complace de ser una de las 14 firmas que operan en España certificada para realizar esta acción formativa y la única empresa valenciana autorizada para ello.

