

IT Governance → → → → → → → → → →



→ → → → → → → → → →
Auditoria TI COBIT Benchmarking CMM ITIL



La constante evolución tecnológica condiciona la necesidad de profesionales altamente cualificados, capaces de gestionar los Sistemas de Información, anticiparse a las necesidades de los mismos y a su repercusión en la lógica de negocio de las empresas.

El escenario actual nos revela cómo la tecnología de los Sistemas de Información se ha convertido en un factor diferencial que potencia la competitividad de las organizaciones en sus respectivos sectores.

“Asesoramiento altamente cualificado para optimizar la gestión de Tecnologías de la Información”

Auditoría TI:

Revisión y evaluación parcial o total de los sistemas automatizados de procesamiento de información, procesos relacionados no automatizados y las interfaces entre ellos.

COBIT* :

Marco de referencia de gobierno TI junto con un conjunto de herramientas que permite a la gerencia reducir la brecha entre requisitos de control, aspectos técnicos y riesgos del negocio. Desarrollado por ITGI, organismo dependiente de ISACA*, máxima autoridad mundial en Gobierno TI.

CMM:

El enfoque de los Modelos de Madurez para el control sobre los procesos de TI consiste en desarrollar un método de asignación de puntos para que una organización pueda calificarse desde Inexistente hasta Optimizada (de 0 a 5).

ITIL:

Proporciona un enfoque sistemático y profesional para la gestión de procesos, servicios y departamentos de TI, con la calidad y el coste como factores clave. ITIL favorece la conversión del usuario en cliente y establece como objetivo fundamental conseguir la satisfacción del mismo.

Benchmarking:

Toda empresa pretende ocupar una posición de liderazgo y para ello ha de procurar identificar las prácticas y los sistemas de organización de máximo nivel y calidad de sus competidores y a evaluarlos.

Dominios:

- Estructura e implementación de Gobierno TI
- Administración del ciclo de vida de sistemas e infraestructuras
- Entrega y soporte de servicios TI
- Protección de los activos de información
- Continuidad del negocio y recuperación de desastres

Nuestro equipo esta compuesto por personal especializado con experiencia contrastada en auditoría y consultoría y posee la capacidad para la realización de proyectos nacionales e internacionales. Todos ellos cuentan con la certificación ITIL y CISA (Certified Information Systems Auditor) de ISACA*, máxima autoridad mundial en la certificación de auditores en sistemas de información.

“IT Governance impulsor de sus metas empresariales”

	Metas empresariales	Nuestro compromiso
Gobierno TI	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad de las Tecnologías de la Información de dar soporte para conseguir los objetivos del negocio Tecnologías de la Información flexibles para adaptarse a los cambios del modelo de negocio Priorización correcta de los recursos TI Eficiencia y la efectividad del Departamento TI Interrelación entre el Departamento de TI y el resto de la organización 	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de un plan estratégico de TI Creación y mantenimiento de una arquitectura de la información Definir la organización de TI y sus relaciones Evaluación de riesgos TI Evaluación de los controles internos
Inversión TI	<ul style="list-style-type: none"> Inversión adecuada en TI en comparación con la competencia Control del ROI de las inversiones TI Departamento TI correctamente dimensionado en medios humanos y económicos 	<ul style="list-style-type: none"> Gestionar la inversión TI Gestión de los recursos humanos Gestionar la capacidad y el rendimiento de los sistemas
Servicios TI externalizados	<ul style="list-style-type: none"> Criterios para externalizar servicios TI Gestión óptima de servicios externalizados Procedimientos eficaces para la gestión de los servicios TI internos y externos 	<ul style="list-style-type: none"> Definir y gestionar niveles de servicio Gestionar los servicios de terceros Gestión de problemas e incidencias
Adquisición e implantación de soluciones TI	<ul style="list-style-type: none"> Implicación de los usuarios clave en el proceso de adquisición de nuevas soluciones Gestión eficiente de proveedores y del proceso de adquisición Asegurar la correcta elección de soluciones TI Adecuación de los proyectos TI a la estrategia del negocio Medición de los beneficios de un proyecto TI y del <i>Portfolio</i> de proyectos TI Priorización adecuada de proyectos TI 	<ul style="list-style-type: none"> Identificar soluciones automatizadas Adquirir y mantener soluciones TI Desarrollar y mantener procedimientos Gestión de cambios Gestión de proyectos
Seguridad TI	<ul style="list-style-type: none"> Continuidad de las operaciones en caso de desastre Disponibilidad de la información Mantener la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información 	<ul style="list-style-type: none"> Asegurar la continuidad de los servicios TI Elaboración de un BCP (Plan de continuidad de negocio) Asegurar la seguridad de los sistemas

IT GOVERNANCE

Análisis en profundidad de los riesgos existentes en la toma de decisiones alrededor de las TI en las organizaciones, garantizando una integración con la estrategia empresarial y gestionando el impacto de sus inversiones de TI en sus cuentas de resultados.

Network-sec trabaja estrechamente con las compañías alineando sus recursos TI con la estrategia empresarial, gestionándolos y estructurándolos para minimizar los principales riesgos de negocio (Planes Estratégicos de Sistemas).

QUÉ ES

Asegurar que los recursos de TI son capaces de soportar las necesidades presentes y futuras de la organización.

PARA PARA

Alinear el plan estratégico de TI con los planes estratégicos de la organización.

CÓMO

Analizando los objetivos de la organización y determinando los procesos que son necesarios implantar.

CONSIGUIENDO

- Alinear la estrategia de TI con la estrategia de la organización.
- Analizar qué tecnología utilizar y cómo emplearla eficazmente.
- Adaptarse eficazmente a cambios en el modelo de negocio.
- Minimizar el impacto de los riesgos del negocio.
- Optimizar de los recursos de TI.
- Segregar las funciones del departamento de TI.
- Determinar roles y responsabilidades en el departamento de TI.
- Demostrar que las inversiones en TI contribuyen a mejorar la productividad.
- Servicios a externalizar y beneficios asociados.
- Mejorar las interrelaciones entre TI y el resto de la organización.

“Garantice los objetivos de su negocio mediante procesos de TI eficientes”



* <http://www.isaca.org/>



* <http://www.itgi.org/>



* <http://www.isaca.org/cobit/>



* <http://www.itil.co.uk/>

IT Governance *impulsor de sus metas empresariales*

- Gestión de riesgos.
- Alineamiento estratégico.
- Seguridad de la información.
- Gestión de servicios / soluciones.
- Gestión de la inversión.

Gobierno TI ↘

Alineación estratégica.

Inversión ↘

Gestión eficaz de la inversión.

Servicios ↘

Garantizar niveles de servicio.

Adquisición ↘

Elección de la solución óptima.

Seguridad de la información ↘

Auditoría TI COBIT Benchmarking CMM ITIL



La constante evolución tecnológica condiciona la necesidad de profesionales altamente cualificados, capaces de gestionar los Sistemas de Información, anticiparse a las necesidades de los mismos y a su repercusión en la lógica de negocio de las empresas.

El escenario actual nos revela cómo la tecnología de los Sistemas de Información se ha convertido en un factor diferencial que potencia la competitividad de las organizaciones en sus respectivos sectores.

“ **Asesoramiento altamente cualificado para optimizar la gestión de Tecnologías de la Información** ”

Auditoría TI:

Revisión y evaluación parcial o total de los sistemas automatizados de procesamiento de información, procesos relacionados no automatizados y las interfaces entre ellos.

COBIT* :

Marco de referencia de gobierno TI junto con un conjunto de herramientas que permite a la gerencia reducir la brecha entre requisitos de control, aspectos técnicos y riesgos del negocio. Desarrollado por ITGI, organismo dependiente de ISACA*, máxima autoridad mundial en Gobierno TI.

CMM:

El enfoque de los Modelos de Madurez para el control sobre los procesos de TI consiste en desarrollar un método de asignación de puntos para que una organización pueda calificarse desde Inexistente hasta Optimizada (de 0 a 5).

ITIL:

Proporciona un enfoque sistemático y profesional para la gestión de procesos, servicios y departamentos de TI, con la calidad y el coste como factores clave. ITIL favorece la conversión del usuario en cliente y establece como objetivo fundamental conseguir la satisfacción del mismo.

Benchmarking:

Toda empresa pretende ocupar una posición de liderazgo y para ello ha de procurar identificar las prácticas y los sistemas de organización de máximo nivel y calidad de sus competidores y a evaluarlos.

Dominios:

- Estructura e implementación de Gobierno TI
- Administración del ciclo de vida de sistemas e infraestructuras
- Entrega y soporte de servicios TI
- Protección de los activos de información
- Continuidad del negocio y recuperación de desastres

Nuestro equipo esta compuesto por personal especializado con experiencia contrastada en auditoría y consultoría y posee la capacidad para la realización de proyectos nacionales e internacionales. Todos ellos cuentan con la certificación ITIL y CISA (Certified Information Systems Auditor) de ISACA*, máxima autoridad mundial en la certificación de auditores en sistemas de información.

“ **IT Governance** impulsor de sus metas empresariales ”

	Metas empresariales	Nuestro compromiso
Gobierno TI	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad de las Tecnologías de la Información de dar soporte para conseguir los objetivos del negocio Tecnologías de la Información flexibles para adaptarse a los cambios del modelo de negocio Priorización correcta de los recursos TI Eficiencia y la efectividad del Departamento TI Interrelación entre el Departamento de TI y el resto de la organización 	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de un plan estratégico de TI Creación y mantenimiento de una arquitectura de la información Definir la organización de TI y sus relaciones Evaluación de riesgos TI Evaluación de los controles internos
Inversión TI	<ul style="list-style-type: none"> Inversión adecuada en TI en comparación con la competencia Control del ROI de las inversiones TI Departamento TI correctamente dimensionado en medios humanos y económicos 	<ul style="list-style-type: none"> Gestionar la inversión TI Gestión de los recursos humanos Gestionar la capacidad y el rendimiento de los sistemas
Servicios TI externalizados	<ul style="list-style-type: none"> Criterios para externalizar servicios TI Gestión óptima de servicios externalizados Procedimientos eficaces para la gestión de los servicios TI internos y externos 	<ul style="list-style-type: none"> Definir y gestionar niveles de servicio Gestionar los servicios de terceros Gestión de problemas e incidencias
Adquisición e implantación de soluciones TI	<ul style="list-style-type: none"> Implicación de los usuarios clave en el proceso de adquisición de nuevas soluciones Gestión eficiente de proveedores y del proceso de adquisición Asegurar la correcta elección de soluciones TI Adecuación de los proyectos TI a la estrategia del negocio Medición de los beneficios de un proyecto TI y del <i>Portfolio</i> de proyectos TI Priorización adecuada de proyectos TI 	<ul style="list-style-type: none"> Identificar soluciones automatizadas Adquirir y mantener soluciones TI Desarrollar y mantener procedimientos Gestión de cambios Gestión de proyectos
Seguridad TI	<ul style="list-style-type: none"> Continuidad de las operaciones en caso de desastre Disponibilidad de la información Mantener la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información 	<ul style="list-style-type: none"> Asegurar la continuidad de los servicios TI Elaboración de un BCP (Plan de continuidad de negocio) Asegurar la seguridad de los sistemas

IT GOVERNANCE

Análisis en profundidad de los riesgos existentes en la toma de decisiones alrededor de las TI en las organizaciones, garantizando una integración con la estrategia empresarial y gestionando el impacto de sus inversiones de TI en sus cuentas de resultados.

Network-sec trabaja estrechamente con las compañías alineando sus recursos TI con la estrategia empresarial, gestionándolos y estructurándolos para minimizar los principales riesgos de negocio (Planes Estratégicos de Sistemas).

QUÉ ES

Asegurar que los recursos de TI son capaces de soportar las necesidades presentes y futuras de la organización.

PARA PARA

Alinear el plan estratégico de TI con los planes estratégicos de la organización.

CÓMO

Analizando los objetivos de la organización y determinando los procesos que son necesarios implantar.

CONSIGUIENDO

- Alinear la estrategia de TI con la estrategia de la organización.
- Analizar qué tecnología utilizar y cómo emplearla eficazmente.
- Adaptarse eficazmente a cambios en el modelo de negocio.
- Minimizar el impacto de los riesgos del negocio.
- Optimizar de los recursos de TI.
- Segregar las funciones del departamento de TI.
- Determinar roles y responsabilidades en el departamento de TI.
- Demostrar que las inversiones en TI contribuyen a mejorar la productividad.
- Servicios a externalizar y beneficios asociados.
- Mejorar las interrelaciones entre TI y el resto de la organización.

“ **Garantice los objetivos de su negocio mediante procesos de TI eficientes** ”



* <http://www.isaca.org/>



* <http://www.itgi.org/>



* <http://www.isaca.org/cobit/>



* <http://www.itil.co.uk/>